



Дополнительная преддоговорная информация для заемщика

Поставщик финансовой услуги: Moneyzen OÜ, регистрационный код 12541882

Потребительские кредиты, предоставляемые при посредничестве Moneyzen OÜ, являются необеспеченными потребительскими кредитами с фиксированной процентной ставкой на весь срок кредита и могут использоваться для реализации различных целей. Перед заключением кредитного договора рекомендуем внимательно ознакомиться с приведенной ниже информацией, поскольку получение кредита связано с определенными обязательствами и рисками.

Внимательно оцените необходимость заключения договора

Несмотря на то, что заключение кредитного договора через портал MONEYZEN является простым и удобным, перед заключением договора просим Вас:

- оценить соответствие кредитного продукта Вашим финансовым потребностям;
- ознакомиться с условиями договора и понять связанные с ним расходы и обязательства;
- убедиться, что погашение кредита будет Вам по силам даже в случае ухудшения Вашего финансового положения;
- предоставить достоверную и полную информацию о своем финансовом состоянии;
- при возникновении вопросов связаться с нами и при необходимости проконсультироваться с членом семьи или специалистом.

Помните, что решение о получении кредита принимает сам заемщик. Именно заемщик оценивает на основании предоставленной

информации соответствие кредитного продукта и его условий своему финансовому положению и несет ответственность за последствия, связанные с заключением кредитного договора.

Потребительские кредиты MONEYZEN предназначены для совершеннолетних лиц, имеющих надлежащую платежную дисциплину, регулярный доход и согласных соблюдать условия использования сервиса.

Заключение договора

Подача заявления на получение потребительского кредита, подписание договора и дальнейшее управление кредитом осуществляются в электронном виде через портал MONEYZEN, при входе в который применяются электронные и безопасные методы идентификации личности.

До подписания кредитного договора в портале предоставляется Европейский стандартный информационный лист по потребительскому кредиту, содержащий краткую информацию об основных условиях заключаемого договора. Данный информационный лист позволяет сравнивать различные кредитные предложения. В части, не урегулированной кредитным договором, применяются Условия использования и Прейскурант, опубликованные на портале MONEYZEN.

На момент заключения кредитного договора заемщик должен иметь зарегистрированную в портале MONEYZEN учетную запись пользователя (виртуальный счет), через которую осуществляются платежи, вытекающие из кредитного договора.

Заключение кредитного договора влечет обязанность обеспечить наличие на пользовательском счете достаточных денежных средств для исполнения обязательств по кредитному договору.

После заключения кредитного договора сумма кредита, как правило, зачисляется на пользовательский счет в течение того же рабочего дня. Перевод денежных средств с пользовательского счета на банковский счет заемщика осуществляется за плату в соответствии с действующим Прейскурантом.

Вся существенная информация, связанная с договором (в том числе размеры платежей по погашению кредита), доступна в портале

MONEYZEN. Уведомления и платежные извещения направляются по электронной почте либо через портал. Для более оперативного обмена информацией краткие уведомления могут направляться посредством текстовых сообщений (SMS).

После подписания договора Вы вправе отказаться от него в течение 14 дней. Для этого следует руководствоваться условиями отказа, предусмотренными договором, либо воспользоваться соответствующим техническим решением, доступным в портале.

В случае отказа от договора полученная сумма кредита вместе с начисленными процентами за период фактического пользования кредитом должна быть возвращена не позднее чем через 30 дней с момента подачи заявления об отказе.

Даже после истечения срока для отказа Вы вправе прекратить действие договора в любое время, уведомив об этом не менее чем за три (3) дня и исполнив все обязательства, вытекающие из договора.

Платежи по договору

За пользование кредитом необходимо ежемесячно уплачивать проценты. Процентная ставка, применяемая к договору, является фиксированной и указана на титульной странице кредитного договора. Проценты начисляются на непогашенную сумму кредита с даты выдачи кредита до его полного погашения. Расчет производится исходя из 30-дневного календарного месяца и 360-дневного года.

За заключение кредитного договора взимается договорная плата, которая может включать взнос в ZenFund и плату за кредитный скоринг. Кроме того, за обслуживание кредитного договора взимается ежемесячная административная плата. Размер указанных платежей и порядок их уплаты указаны на титульной странице кредитного договора.

Ежемесячные платежи по кредиту, как правило, состоят из погашения основной суммы кредита, уплаты процентов и административной платы. Погашение кредита осуществляется в соответствии с графиком платежей, являющимся неотъемлемой частью договора, в котором указаны подлежащие оплате суммы, сроки платежей и количество платежей.

График платежей составлен по принципу аннуитетного графика, что означает, что ежемесячные платежи, как правило, являются одинаковыми по размеру. При аннуитетном графике в начале срока кредита доля погашения основной суммы кредита меньше, а доля процентов больше; к концу срока кредита соотношение становится обратным.

Чтобы Вы не забывали своевременно осуществлять платежи по договору, мы направляем платежные уведомления по электронной почте и размещаем их в портале MONEYZEN.

Кредит также может быть погашен досрочно частично в более крупных суммах либо полностью до наступления срока его погашения. О своем намерении осуществить досрочное погашение необходимо уведомить нас не менее чем за три (3) дня и ознакомиться с условиями досрочного погашения, предусмотренными договором. Как правило, за досрочное погашение взимается компенсация в размере от 0,5% до 1% от суммы, погашаемой досрочно.

Если надлежащее уведомление о досрочном погашении не было предоставлено, мы вправе зачесть уплаченную сумму в качестве авансового платежа либо направить её на погашение других денежных обязательств, срок исполнения которых уже наступил.

В случае возникновения задолженности

Основной обязанностью заемщика по договору потребительского кредита является своевременное внесение платежей в соответствии с графиком платежей. Однако возможны случаи, когда платеж не проходит, оказывается забытым либо у заемщика возникают финансовые трудности.

При возникновении финансовых затруднений просим незамедлительно связаться с нами. Мы постараемся предотвратить развитие проблемы и совместно найти подходящее решение.

При возникновении задолженности следует учитывать дополнительные расходы и возможные последствия:

- Мы направим напоминание о задолженности. Если задолженность останется непогашенной, могут направляться платные уведомления о задолженности.

- Мы вправе начислять пеню (проценты за просрочку) в размере и на условиях, предусмотренных договором.
- Мы вправе незамедлительно ограничить предоставление услуг. Нарушение договора может затруднить получение кредита в будущем либо сделать его невозможным.
- Мы вправе уступить свои требования третьему лицу, например коллекторской компании.
- В случае длительной задолженности информация о ней может быть опубликована в регистре платежных нарушений.
- Если не менее трех последовательных платежей не были внесены надлежащим образом, мы вправе досрочно расторгнуть договор и потребовать немедленного исполнения всех обязательств, вытекающих из договора.
- Заемщик обязан возместить все расходы, связанные со взысканием задолженности, включая расходы на коллекторское взыскание, судебное производство, исполнительное производство или производство по банкротству.

Прочая важная информация

Если у Вас возникнут вопросы, просим обращаться в нашу службу поддержки клиентов по электронной почте info@moneyzen.eu или по телефону +372 5885 5553.

Moneyzen OÜ стремится предоставлять удобную и простую услугу по посредничеству в предоставлении кредитов. Если наши услуги или качество обслуживания вызывают у Вас неудовлетворенность, просим сообщить нам об этом и руководствоваться Порядком рассмотрения жалоб клиентов, опубликованным на веб-сайте www.moneyzen.eu.

В случае возникновения споров или жалоб, связанных с кредитным договором, потребитель вправе обратиться за консультацией в Департамент защиты прав потребителей и технического надзора (Endla 10a, 10122 Tallinn; телефон +372 620 1707; электронная почта info@ttja.ee; веб-сайт <https://www.ttja.ee>) либо обратиться в действующую при Департаменте Комиссию по потребительским спорам для разрешения спора. Правила рассмотрения споров доступны на веб-сайте <https://komisjon.ee>.

Надзор за деятельностью Moneyzen OÜ осуществляет Финансовая инспекция Эстонии (Finantsinspektioon), Sakala 4, 15030 Tallinn, Estonia.