



Laenuvõtja lepingueelne täiendav teave

Finantsteenuse osutaja Moneyzen OÜ, registrikood 12541882

Moneyzen OÜ poolt vahendatavad väikelaenud on tagatiseta tarbimislaenud, mille intress on fikseeritud kogu laenuperioodiks ja mida saab kasutada erinevate plaanide teostamiseks. Soovitame enne lepingu sõlmimist tutvuda alloleva informatiivse teabega, sest laenuga kaasnevad erinevad kohustused ja riskid.

Kaalu lepingu sõlmimist hoolikalt

Kuigi laenulepingu sõlmimine MONEYZEN portaalis on väga lihtne, palume enne lepingu sõlmimist:

- hinnata laenu toote sobivust enda finantsvajadustega;
- tutvuda lepingu tingimustega ning teha selgeks lepinguga kaasnevad kulud ja kohustused;
- veenduda, kas laenu tasumine on jõukohane ka majandusliku olukorra halvenemisel;
- esitada tõene ja täielik teave oma finantsolukorra kohta;
- võtta küsimuste korral meiega ühendust ning pidada nõu nt mõne pereliikme või asjatundjaga.

Pea meeles, et laenuvõtmise otsuse teeb laenu taotleja, kes hindab esitatud teabe põhjal laenu toote ja -tingimuste sobivust oma finantsolukorraga ning vastutab laenu lepingu sõlmimisega kaasnevate tagajärgede eest.

MONEYZEN väikelaenud sobivad täisealistele isikutele, kes on korraliku maksekäitumisega, omavad regulaarset sissetulekut ja nõustuvad teenuse kasutamist reguleerivate tingimustega.

Lepingu sõlmimine

Väikelaenu taotlemine, lepingu allkirjastamine ja edasine haldamine toimub elektrooniliselt MONEYZEN portaalis, kuhu sisenemisel rakendatakse elektroonilisi ja turvalisi isikutuvastuse meetodeid.

Enne laenulepingu allkirjastamist teeme portaalis kättesaadavaks ka Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehe, millel on kokkuvõtlik teave sõlmitava lepingu tingimuste kohta. Teabeleht võimaldab võrrelda erinevaid laenupakkumisi. Laenulepinguga reguleerimata osas kohaldatakse MONEYZEN portaalis avaldatud kasutustingimusi ja hinnakirja.

Laenulepingu sõlmimise ajaks peab laenuvõtjal olema MONEYZEN portaalis registreeritud kasutajakonto (virtuaalkonto), mille kaudu toimub laenulepingust tulenevate maksete tasumine. Laenulepingu sõlmimisega kaasneb kohustus tagada kasutajakontol piisavate rahaliste vahendite olemasolu, et täita laenulepinguga võetud kohustusi. Pärast laenulepingu sõlmimist kantakse laen kasutajakontole reeglina sama tööpäeva jooksul (laenu ülekandmine kasutajakontolt laenusaaja pangakontole on tasuline vastavalt hinnakirjale).

Kõik lepinguga seotud olulised andmed (sh tagasimaksete suurus) on kättesaadavad MONEYZEN portaalis. Lepinguga seotud teavitusi ja makseteatisi saadame e-posti teel või portaali kaudu, kiirema teabevahetuse huvides võime lühemaid teateid edastada tekstisõnumiga.

Pärast lepingu allkirjastamist saad sellest veel 14 päeva jooksul taganeda, selleks juhindu lepingus sisalduvatest taganemise tingimustest või kasuta portaalis loodud tehnilist lahendust. Taganemise korral tuleb saadud laen koos kasutamise eest arvestatud intressidega tagasi maksta hiljemalt 30 päeva jooksul alates taganemisavalduse esitamisest. Ka pärast taganemistähtaja möödumist saad lepingu igal ajal lõpetada, teatades sellest vähemalt 3 päeva ette ja täites lepingust tulenevad kohustused.

Lepinguga seotud maksed

Laenu kasutamise eest tuleb tasuda igakuiselt intressi. Lepingule kohalduv intressimäär on fikseeritud ja see nähtub lepingu esilehel. Intressi arvestame laenu tagastamata osalt alates laenu väljamaksmise päevast kuni laenu tagastamiseni. Arvestuse aluseks on 30-päevane kalendrikuu ja 360-päevane aasta.

Laenulepingu sõlmimise eest tuleb maksta lepingutasu, mis võib sisaldada ka ZenFundi sissemakset ja krediidiskoori tasu. Lisaks arvestame laenulepingu haldamise eest igakuist haldustasu. Eelnimetatud tasude suurus ja tasumise viis on märgitud laenulepingu esilehel.

Igakuised laenu tagasimaksed koosnevad üldjuhul laenu põhiosa tagasimaksest, intressimaksest ja haldustasust. Tagasimaksed toimuvad vastavalt lepingu osaks olevale maksegraafikule, kus on kirjas maksmisele kuuluvad summad, tähtajad ja tagasimaksete arv. Maksegraafik on koostatud annuiteetgraafiku põhimõttel, mis tähendab, et igakuised tagasimaksed on reeglina ühesuursed. Annuiteetgraafiku puhul on laenuperioodi alguses laenu põhiosamakse väiksem ja intressimakse suurem, laenuperioodi lõpus on jaotus vastupidine.

Selleks, et lepinguga seotud maksete tasumine ei ununeks, saadame e-postiga makseteatisi ja teeme need kättesaadavaks ka MONEYZEN portaalis.

Laenu on võimalik ka suuremates summates ennetähtaegselt tagasi maksta (või laen täielikult tagastada). Anna sellest soovist meile vähemalt 3 päeva teada ja pööra tähelepanu ennetähtaegse tagastamise tingimustele lepingus (üldjuhul tuleb maksta hüvitist 0,5-1% ennetähtaegselt tagastatavast summast). Kui laenu ennetähtaegsest tasumisest ei ole nõuetekohaselt teavitatud, võime ennetähtaegselt tasutud summad lugeda ettemaksuks või tasuda nende arvelt muid rahalisi kohustusi, mille tasumise tähtpäev on saabunud.

Võlgnevuse korral

Väikelaenu peamiseks kohustuseks on lepingujärgsete maksete õigeaegne tasumine vastavalt maksegraafikule. Siiski võib juhtuda, et makse tasumine ebaõnnestub või ununeb ning välistatud ei ole ka makseraskuste tekkimine. Makseraskuste korral palume koheselt meiega kontakteeruda – püüame probleeme ennetada ja olukorrale koos lahenduse leida. Võlgnevuse tekkimisel tuleb arvestada täiendavate kulude ja ebamugavustega:

- saadame võla kohta meeldetuletuse aga kui võlg jääb jätkuvalt tasumata, edastame ka tasulisi võlateatisi;
- võime arvestada viivist lepingus toodud määras ja tingimustel;
- võime koheselt piirata teenuste osutamist, kusjuures lepingu rikkumine võib tulevikus laenu saamist raskendada või selle välistada;

- võime loovutada oma nõuded kolmandale isikule, näiteks krediidiinkassole;
- pikemaajalise võlgnevuse korral avalikustatakse võlgnevuse info maksehäireregistris;
- kui vähemalt kolm järjestikust makset on jäänud nõuetekohaselt tasumata, võime lepingu erakorraliselt üles öelda ja nõuda kõikide lepingust tulenevate kohustuste kohest täitmist;
- hüvitada tuleb võla sissenõudmisega seotud kulud (nt kulud seoses inkasso-, kohtu-, täite- või pankrotimenetlusega).

Muu oluline teave

Küsimuste korral palume kontakteeruda meie klienditoega e-posti aadressil info@moneyzen.eu või telefoni teel +372 5885 5553.

Moneyzen OÜ soovib pakkuda mugavat ja lihtsat laenuvahendamise teenust. Kui meie teenused või teenindus tekitab rahulolematust, palume sellest teada anda ja juhinduda veebilehel www.moneyzen.eu avaldatud kliendikaebuste menetlemise korrast.

Laenulepingust tulenevate vaidluste ja kaebuste korral võib küsida nõu Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametilt (Endla 10a, 10122 Tallinn; telefon 620 1707; e-post info@ttja.ee; koduleht <https://www.ttja.ee>) või pöörduda lahenduse saamiseks seal tegutsevasse tarbijavaidluste komisjoni, mille menetlusreeglid on kättesaadavad veebilehel <https://komisjon.ee>. Moneyzen OÜ tegevuse üle teostab järelevalvet Finantsinspeksioon (Sakala 4, 15030 Tallinn).