



Isikuandmete töötlemise põhimõtted

Viimati uuendatud 14.07.2026

Käesolevate isikuandmete töötlemise põhimõtete (edaspidi põhimõtted) eesmärk on selgitada, millistel põhimõtetel Moneyzen OÜ töötleb Sinu isikuandmeid.

Käesolevad isikuandmete töötlemise põhimõtted kehtivad meie poolt kogutavate ja töödeldavate isikuandmete kohta, sh. isikuandmete kohta, mis on meile teada enne käesolevate tingimuste jõustumist, kui Sa oled avaldanud soovi meie teenuse kasutamiseks või kui Sa juba kasutad või oled kasutanud meie teenust.

Me tagame Sinu andmete konfidentsiaalsuse ja turvalisuse, juhindudes isikuandmete kaitse üldmäärusest (GDPR) ning teistest asjakohastest finants- ja andmekaitsealastest õigusaktidest.

1. Vastutav töötleja ja kontaktid

Käesolevates põhimõtetest „meie“, „me“ viitab Moneyzen OÜ-le.

Moneyzen OÜ on Sinu isikuandmete vastutav töötleja, kes määrab Sinu isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid selleks, et pakkuda Sulle meie teenuseid.

Meie kontaktid on:

Moneyzen OÜ (reg.nr. 12541882)

Aadress: Pronksi 19, 10124 Tallinn

E-post: info@moneyzen.eu

Telefon: +372 58855553

Veebileht: <https://moneyzen.eu/>

Kui Sul on küsimusi selle kohta, kuidas me Sinu isikuandmeid kogume, salvestame, jagame või kasutame või kui Sa soovid kasutada mõnda oma seadusest tulenevat õigust, võta ühendust meie andmekaitse spetsialistiga aadressil: jana@moneyzen.eu.



2. Kellele käesolevad põhimõtted kohalduvad?

Käesolevad põhimõtted kohalduvad igale füüsilisele isikule, kes kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada meie teenuseid või kellel on mis tahes muu suhe meiega.

Eelkirjeldatud isikule viidatakse käesolevates põhimõtetes kui „Sinu“, „Su“.

Oluline info:

- käesolevad põhimõtted kehtivad ka siis, kui Sul on meiega seotud toodete ja teenuste lepingud lõppenud;
- kuna meil on õigus käesolevaid põhimõtteid igal ajal muuta, siis loeme Sind nendega nõustunuks, kui oleme saatnud Sulle vastava teavituse;
- me ei avalda Sinu kohta kogutud teavet kellelegi ega kogu andmeid muudel eesmärkidel, kui on käesolevates põhimõtetes määratud;
- kuna käesolevad põhimõtted sisaldavad olulist teavet mh. Sinu õiguste ja kohustuste kohta, palume lugeda neid hoolikalt ja suhtuda neisse täie tõsidusega.

Käesolevates põhimõtetes sätestamata küsimuste korral juhindume asjakohastest õigusaktidest, milleks mh. on Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärus (GDPR), isikuandmete kaitse seadus (IKS), krediidiandjate-ja vahendajate seadus (KAVS), rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus (RahaPTS) ning järelevalveasutuse juhised.

3. Milliseid isikuandmeid me töötleme?

Me töötleme Sinu andmeid, vaid mahus, mis on vajalik Sulle teenuse osutamiseks. Kogume Sinu kohta andmeid lepingute sõlmimisel ja teenuste kasutamisel otse Sinult ja välistelt allikatelt ning need kogutavad andmed jagunevad erinevatesse kategooriatesse.

Näited Sinu andmete kategooriatest, mida me töötleme:

- **Isikusamasuse tuvastamise ja kontaktandmed** - nimi, isikukood, sünniaeg, isikut tõendava dokumendi andmed, sh. kodakondsus, postiaadress, e-posti aadress, telefoninumber, suhtluskeel.



- **Finantsandmed** - sissetulekute ja väljaminekute andmed, finantskohustused, maksetehingute andmed, pangakonto andmed, laenude ajaloo andmed, Sinu tööhõive ja hariduse andmed, Sinu perekonnaseisu ja varade andmed.
- **Usaldusväärse ja kasutaja finantskäitumist iseloomustavad andmed** - andmed Sinu maksekäitumise ja võlgnevuste kohta, teave kriminaalkorras süüdimõistvate kohtuotsuste või kuritegude kohta, aga ka andmed, mis võimaldavad meil täita oma hoolsuskohustust seoses rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamisega ning tagada vastavus rahvusvaheliste sanktsioonidega, nt. kas Sa oled riikliku taustaga või sanktsioneeritud isik. Investori vaatest ka andmed vara päritolu kohta, investeerimise kogemuse, investeerimise huvide ja investori riskivalmidust iseloomustava küsimustiku andmed.
- **Suhtlust ja seadmeid puudutavad, digitaalsed andmed** - video-ja helisalvestised, kui Sa külastad meie kontorit või suhtleme Sinuga telefoni teel. Sinu digitaalsete ja elektrooniliste seadmete info nagu nt. IP-aadressi tuvastamine, millelt Sinu seade meiega ühenduse loob, teave Sinu veebisaidi kasutamise kohta, sh. seadme tüüp, operatsioonisüsteem, logid, elektroonilist isikutuvastust puudutavad andmed, sotsiaalmeedia kasutamise andmed.
- **Muud andmed, mida kogume e-posti, sõnumite ning teiste suhtluskanalite kaudu** (nt. kui Sa külastad meie veebilehte). Meie veebilehte külastades kasutame „küpsisena“ tuntud tehnoloogiat, mida saab juhtida internetibrauserite kaudu. Täpsema info saamiseks küpsiste ja nende kasutamise eesmärkide kohta vt. meie küpsiste poliitikat:
<https://moneyzen.eu/wp-content/uploads/2024/04/kupsised.pdf>.
- **Isikuandmed, mille kasutamisega oled nõustunud** - Sinu nõusolek lubada meil Sinuga teatud kanalite kaudu ühendust võtta, et pakkuda Sulle asjakohaseid tooteid ja teenuseid.



- **Muud isikuandmed** - teave Sinu andmetele juurdepääsu, parandamise, piiramise, kustutamise, ülekandmise taotluste ja kaebuste kohta.

4. Kust me Sinu kohta andmeid saame?

Saame Sinu isikuandmeid peamiselt kolmel viisil:

Sinu enda käest – andmed, mille sisestad meie kodulehel või kui esitad meile laenutaotlusi ja edastad lepingu sõlmimiseks kohustuslikku infot või dokumente.

Teenuse osutamisel – kui kasutad meie teenust (nt. Sulle või Sinu poolt tehtud maksete info, laenulepingute ajalugu jms.), meiega suhtlemisel (nt. telefonikõnede salvestised, suhtlus e-post teel).

Teistest allikatest – avalikud ja eraõiguslikud registrid (nt. Rahvastikuregister, MTA, maksehäireregistrid, Ametlikud Teadaanded, sanktsioonide kontrolli andmebaasid, interneti otsingumootorid jms).

5. Töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused

Olenemata sellest, kas me kasutame andmeid Sinu isikusamasuse tuvastamiseks, laenutaotluse menetlemiseks või Sinu kasutajakogemuse parandamiseks, käsitleme Sinu isikuandmeid alati turvaliselt ja käesolevaid põhimõtteid järgides.

Sinu isikuandmete saamise ja töötlemise seaduslikkus ja õiguslik alus on üks või mitu järgmistest:

Leping – isikuandmete töötlemine on vajalik lepingu sõlmimiseks, täitmiseks või täitmise tagamiseks (nt. maksevõimelisuse hindamiseks ja laenuotsuse tegemiseks, lepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks jms).

Seadus – andmete töötlemine on vajalik õigusaktides (nt. rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus, krediidiandjate-ja vahendajate seadus, võlaõigusseadus jms.) ettenähtud ülesannete täitmiseks ja õiguste teostamiseks.

Õigustatud huvi – vajadusel on meil õigus töödelda isikuandmeid, kui meie või kolmanda isiku huvid nende andmete töötlemiseks ületavad kaalukalt Sinu huve st. selliste andmete töötlemine ei piira oluliselt Sinu põhiõigusi ja vabadusi (nt. meie territooriumil turvakaamerate salvestused isikute ja varade kaitsmiseks). Õigustatud huvi alusel andmete töötlemise osas on Sul õigus esitada igal ajal vastuväiteid. Täpsemalt vaata allpool peatükki „Sinu õigused“.

Nõusolek – meil on õigus paluda Sinult nõusolekut teatavate isikuandmete töötlemiseks selles nõusolekus määratud konkreetsel eesmärgil (nt. nõusolek selle kohta, et me võime saata Sulle teenuste pakkumisi, sh. pakkumisi, mis põhinevad profiilianalüüsil). Kinnitame, et töötleme nõusolekuga antud isikuandmeid üksnes selles ulatuses ja eesmärgil, nagu oli nõusolek antud. Nõusoleku võid igal ajal tagasi võtta. Täpsemalt vaata allpool peatükki „Sinu õigused“.

Alltoodud tabelis oleme kirjeldanud isikuandmete töötlemise üldpõhimõtteid (eesmärk, õiguslik alus ja saamise viis).

Eesmärk	Õiguslik alus	Teabe saamise viis
Isikusamasuse tuvastamine	Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus; Leping; Nõusolek	Sinu käest Teistest allikatest

Teenuse pakkumine, sh. Sinu taotluse ja krediitdivõimelisuse hindamine	Leping; Krediidiandjate-ja vahendajate seadus; Võlaõigusseadus; Õigustatud huvi	Sinu käest Teistest allikatest Teenuse osutamisel
Lepinguga seotud teavitamiskohustuse täitmine	Leping; Võlaõigusseadus; Õigustatud huvi	Sinu käest Teenuse osutamisel
Hoolsusmeetmete kohaldamine lepingu sõlmimisel ning ärisuhte seirel	Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus; Rahvusvahelise sanktsiooni seadus	Sinu käest Teistest allikatest Teenuse osutamisel
Võlgnevuse andmete avalikustamine	Õigustatud huvi	Sinu käest Teenuse osutamisel
Meie äritegevuse edendamine, mh toodete ja teenuste kvaliteedi parendamine, süsteemide arendamine	Õigustatud huvi	Sinu käest Teenuse osutamisel
Otseturunduspakkumiste saatmine (Sinu profileerimine ja Sulle isikupärastatud teenuste ning sarnaste	Nõusolek; Õigustatud huvi (sarnaste toodete ja teenuste pakkumiseks)	Sinu käest Teenuse osutamisel

toodete ja teenuste pakkumine)		
Füüsilise ning andme-ja infoturbe tagamine	Küberturvalisuse seadus; Õigustatud huvi	Teenuse osutamisel
Kohtute, kohtutäiturite, järelevalveasutuste päringutele vastamine	Täitemenetluse seadustik; Tsiviilkohtumenetluse seadustik; Kriminaalmenetluse seadustik; Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus; Pankrotiseadus; Füüsilise isiku maksejõuetuse seadus	Sinu käest Teistest allikatest Teenuse osutamisel

6. Kellega me jagame Sinu isikuandmeid

Meil on õigus, Sinu nõusolekuta, edastada Sinu isikuandmeid kolmandatele isikutele (eraõiguslikud-, avalik-õiguslikud-, riiklikud registrid ja andmekogud), kui selline kohustus tuleneb õigusaktidest ja/või see on vajalik Sinuga lepingu sõlmimiseks, selle täitmiseks ja täitmise tagamiseks.

Eeltoodud alusel võime edastada Sinu isikuandmeid muu hulgas alljärgnevatele kolmandatele isikutele:

- maksevõime hindamiseks ja lepingu sõlmimise otsustamiseks rahvastikuregistrile, Maksu- ja Tolliametile, maksehäireregistrile (nt. AS Creditinfo Eesti, OÜ Krediidiregister või mis tahes muule isikule, kes peab maksehäireregistrit);

- meiega samasse konsolideerimisgruppi kuuluvatele äriühingutele, kui see on vajalik teenuse osutamiseks, pettuste ennetamiseks, grupiülese riskijuhtimise teostamiseks ning rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamisega seotud kohustuste täitmiseks;
- lepingu täitmise tagamiseks maksevahendajale, postiteenust pakkuvale asutusele jne;
- võlgnevuste sissenõudmiseks või loovutamiseks inkassoteenuste vms. teenuse pakkujatele või nõudeõiguse loovutamise korral uuele võlausaldajale;
- meile teenust pakkuvatele isikutele nagu nt. audiitor, IT-, arhiivi-, turundusteenuse-, õigusabiteenuse pakkuja jne;
- õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks nt. kohtule, kohtutäiturile, prokuratuurile, politseile, rahapesu andmebüroole, järelevalveasutusele jne.

Teavet kolmandate isikute kohta seoses Sinu isikuandmete töötlemise konkreetse eesmärgiga vt. meie „Volitatud töötlejate“ nimekirja: [siin](#).

7. Profiilianalüüs ja automatiseeritud otsused

Profiilianalüüs on Sinu isikuandmete automaatne töötlemine, mille käigus muu hulgas analüüsime ja prognoosime sinu eelistusi, käitumist ja hoiakuid. Profiilianalüüsi tulemusel saame pakkuda Sulle sobivamaid tooteid ja teenuseid, tõkestada rahapesu ja terrorismi rahastamist, tuvastada pettusi ning teha automatiseeritud otsuseid (nt. maksevõime hindamine).

Automatiseeritud otsuste (st. otsus Sinu kohta tehakse infotehniliste vahenditega ja ilma inimese sekkumiseta) tegemist kasutame eelkõige selleks, et otsused oleksid tehtud kiiresti, õiglaselt ja tõhusalt.

Automatiseeritud otsused ja profiilianalüüs põhinevad meile Sinu kohta teada olevatel isikuandmetel, mis on kogutud kas Sinult endalt või teistelt isikutelt kooskõlas käesolevate põhimõtetega.

Võime kasutada oma iseteeninduse keskkonnas eeltäidetud andmevälju, et teha teenuse osutamine kiiremaks ja mugavamaks. Sellisel juhul



ilmuvad andmeväljadele automaatselt meile teadaolevad ja Sinu poolt eeltäidetud andmed (nt nimi ja kontaktandmed), kuid sellele vaatamata pead need enne andmete igakordset kinnitamist või esitamist üle kontrollima.

8. Kui kaua me Sinu andmeid säilitame?

Sinu kohta ärisuhte jooksul kogutud isikuandmeid säilitame peale ärisuhte lõppemist kooskõlas õigusaktides sätestatud säilitamiskohustustega nõuete koostamiseks, esitamiseks või meie õiguste kaitsmiseks õigustatud huvist lähtuvalt.

Üldjuhul säilitame Sinu isikuandmeid alltoodud tähtaegadest lähtuvalt:

- Lepingute sõlmimisel ja täitmisel kogutud isikuandmed – kuni 5 aastat pärast kõikide Sinu lepingute lõppemist ja kui õigusaktidest ei tulene õigust või kohustust säilitada neid andmeid muu tähtaja jooksul.
- Turvakaamerate salvestised – kuni 90 päeva, kui õigusaktist ei tulene õigust või kohustust säilitada seda muu tähtaja jooksul.

Juhul, kui meil ei ole enam vajadust isikuandmete säilitamiseks, kustutame või anonümiseerime Sinu isikuandmed viivitamatult.

9. Isikuandmete edastamine kolmandale riigile

Meil on õigus edastada ja säilitada Sinu kohta kogutud isikuandmeid väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda (EMP) asuvates kohtades, sh. riikides, kus isikuandmete kaitse ei pruugi olla sama.

Juhul, kui me oleme otsustanud kasutada andmete säilitamiseks väljaspool EMP-d asuvat teenusepakkujat, oleme kohustatud tagama, et edasiantavatele isikuandmetele kohaldub EMP-ga võrdväärne kaitse ning edasiandmine on seaduslik.

10. Sinu õigused

Seoses Sinu kohta kogutud ja säilitatud isikuandmetega, on Sul õigus:



- omada ligipääsu Sinu kohta kogutud isikuandmetele ning saada teavet selle kohta, kuidas ning millistel eesmärkidel me Sinu isikuandmeid töötleme;
- taotleda enda kohta kogutud isikuandmete parandamist, kui need on muutunud, ebatäpsed või puudulikud, aga ka kohustusest teavitada meid kõikidest kontaktandmetega seotud muudatustest, võrreldes lepingutes või iseteeninduses esitatud kliendiandmetega, et andmed oleksid ajakohased. Õigete kliendiandmete olemasolu tagab korrektsema ja kiirema teeninduse ning ebatäpsed kliendiandmed võivad kitsendada kliendi võimalusi ettevõtte toodete/teenuste kasutamisel.
- tutvuda sellega, kuidas Sinu kohta automatiseeritud otsus tehti ning millist mõju see otsus avaldas. Lisaks on Sul õigus sellele, et automatiseeritud töötlusel põhinev hinnang vaadataks läbi automatiseerimata viisil;
- esitada vastuväiteid andmete osas, mille töötlemine põhineb õigustatud huvil ja/või profiilianalüüsil;
- saada elektroonilises masinloetavas formaadis koopia Sinu esitatud andmetest (andmete ülekantavus), kui me kasutame andmeid Sinu nõusoleku või kokkuleppe alusel ja andmetöötlus on automatiseeritud;
- nõuda oma isikuandmete kustutamist, kui meil puudub õiguslik alus nende andmete töötlemiseks või kui me töötleme Sinu isikuandmeid nõusoleku alusel ja Sa võtad nõusoleku tagasi. Kustutamist ei saa nõuda siis või sellises ulatuses, milleks meil on õigus või kohustus Sinu isikuandmeid töödelda (nt. lepingu või juriidilise kohustuse täitmiseks).

Enda õiguste realiseerimiseks, sh nõusolekute tagasivõtmiseks, võid:

- pöörduda meie kontorisse;
- pöörduda meie andmekaitse spetsialisti poole e-posti aadressil jana@moneyzen.eu;
- esitada digitaalselt allkirjastatud avalduse e-posti aadressile info@moneyzen.eu;
- helistada meie klienditeenindusse telefonil +372 5885 5553;
- logida sisse meie iseteeninduskeskkonda <https://moneyzen.eu> ning eemaldada konto seadete alt vastavast kastis linnuke.



Vastame Sinu esitatud nõudele või avaldusele esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui ühe kuu jooksul, arvates nõude või avalduse saamisest. Kui vastuse koostamiseks on meil vaja asjaolusid põhjalikumalt selgitada ja kontrollida, siis võime vastamise tähtaega pikendada.

Isikuandmete töötlemisega seotud lahkarvamused soovime lahendada esmalt läbirääkimiste teel.

Sul on alati õigus: esitada Andmekaitse Inspeksiooni (www.aki.ee) kaebus, kui leiad, et Sinu isikuandmete töötlemine rikub kohaldava õiguse alusel Sinu õigusi ja huve. Samuti pöörduda nõudega ka kohtusse.

11. Kuidas me tagame Sinu andmete turvalisuse?

Oleme kehtestanud mõistliku andmeturbepoliitika ja menetlused, et kaitsta isikuandmeid loata juurdepääsu, kadumise, väärkasutuse, muutmise või hävitamise eest. Isikuandmete turvalisuse tagamiseks kasutame mitmeid erinevaid meetmeid, sh. krüpteerimist. Kõikidele meie töötajatele ja kolmandatele isikutele, kellele on käesolevate tingimustega lubatud andmete töötlemine, on pandud kohustus järgida asjakohaseid standardeid (sh tehnoloogilisi standardeid) ning kohustus kaitsta ja kohaldada asjakohaseid teabe kasutamise-ja edastamise meetmeid. Isikud, kellel on andmetele juurdepääs, on kohustatud tagama nende andmete konfidentsiaalsuse.

12. Käesolevate põhimõtete muudatused

Võime andmetöötluse põhimõtteid aeg-ajalt muuta, et need oleksid alati ajakohased ja vastaksid kehtivatele õigusaktidele. Käesolevate põhimõtete muudatustest teavitame Sind e-posti teel või meie iseteeninduskeskkonda sisse logides ja teeme need kättesaadavaks oma veebilehel. Kui teeme tingimustes muudatusi, ajakohastame teate alguses olevat kuupäeva.