



## **Преддоговорная информация для пользователя MONEYZEN, желающего взять кредит**

Принцип ответственного кредитования обязывает сообщить всю необходимую преддоговорную информацию заемщику для принятия осознанного решения. В онлайн-среде MONEYZEN размещена информация, которую также обязан разъяснить консультант, о существенных условиях и сопутствующих обязательствах в случае взятия кредита.

Решение о взятии кредита принимает сам ходатайствующий о кредите, который на основе представленной ему информации оценивает, насколько подходит ему кредитный продукт и его условия и как он отвечает его интересам и финансовому положению, а также отвечает за последствия, связанные с заключением кредитного договора.

Взятие кредита это финансовое обязательство, которое необходимо тщательно продумать. Перед принятием решения важно учитывать, что кредит нужно вернуть вместе с процентами. Обязательно выясните, является ли кредит единственным решением, или имеются иные альтернативы. Выберите лучшее решение! Помните, что кредиты бывают разные. С помощью нашего обслуживающего персонала вы сможете найти наиболее подходящее для себя решение. Не бойтесь проконсультироваться со специалистом!

**Заемщик подтверждает, что ознакомился с условиями кредитного договора, осведомлен о возможных последствиях заключения кредитного договора, исходящих из договора пользования, и должен предварительно ознакомиться с приложенной информацией. В случае вопросов консультант готов дать разъяснения и дополнительную информацию. С вопросами просим обращаться по указанным на домашней странице MONEYZEN контактам в службу поддержки клиентов.**

**При ознакомлении с кредитным договором важно обратить внимание на следующее:**

- 1. Ознакомьтесь с условиями пользования порталом MONEYZEN, с прейскурантом и с преддоговорной информацией.**

**2. Ознакомьтесь с условиями кредита (сумма, валюта, плата за договор, период, процентная ставка, ставка кредитной затратности, прейскурант)**

**3. Срок выплаты кредита** – суммой кредита можно пользоваться сразу после заключения кредитного договора. Стоимость выплаты денег на банковский счет согласно прейскуранту.

**4. Процент и условия расчета.** За пользование деньгами необходимо платить проценты согласно процентной ставке, указанной в договоре (ставка указывается в процентах на годовой основе). Процент рассчитывается с момента, когда кредит выплачивается, на основании 30 дней в месяце и 360 дней в году.

**5. Право отступления от договора.** Если вы заключили договор, у вас есть право отступить от него в течение 14 дней. Для этого в онлайн-среде имеется соответствующее решение. В течение 30 дней с момента отступления нужно вернуть сумму кредита вместе с процентами, которые накопились к моменту возврата. Если кредит останется невозвращенным, то считаем, что от договора не отступали.

**6. Срок выполнения обязательств по кредитному договору.** Даты и суммы возвратных платежей фиксируются в кредитном договоре (в графике платежей). К последней дате, указанной в графике платежей, кредит должен быть полностью возвращен. В кредитном договоре, где имеется график платежей, возвратные платежи производятся согласно графику.

**7. Условия возврата кредита, в том числе срок и частота возвратных платежей, размер процентных и основных платежей.**

Ежемесячно MONEYZEN-у возвращаются равные платежи (аннуитетный график). Аннуитетный платеж включает в себя сумму основной части кредита, проценты и административную плату. В случае аннуитетного графика, в ранние периоды графика, начиная с момента вступления договора в силу, суммы основной части кредита меньше и суммы процентных платежей больше, в более поздний период договора долевое соотношение основной части кредита и процентов меняется наоборот.

**8. Условия преждевременного возврата кредита, срок и расходы.** Преждевременно вернуть кредит возможно в любой момент, MONEYZEN имеет право взимать платы за досрочное прекращение договора согласно прейскуранту.

**9. Оговоренные особые условия содержатся в кредитном договоре как особые условия.**

**10. Возможные последствия для заемщика в случае нарушения договора и связанные с этим расходы.** В случае нарушения договорных обязательств со стороны заемщика, MONEYZEN вправе требовать уплаты пени, стоимости

уведомлений о задолженности согласно прейскуранту, и штрафа. Ставка пени приведена в кредитном договоре; стоимость уведомлений о задолженности и штраф указаны в прейскуранте на домашней странице MONEYZEN. В случае возникновения задолженности MONEYZEN отправляет заемщику уведомления о задолженности. В случае более длительной задолженности (более 90 дней) MONEYZEN может регистрировать помехи в платежах в регистре должников.

**11. Право MONEYZEN на досрочное расторжение договора и последствия этого.** В случае если заемщик задерживает с оплатой трех и более подряд платежей, или если заемщик нарушил другие условия договора, которые являются основанием для расторжения (например, предоставление неверных данных – основание, вытекающее из условий использования), MONEYZEN имеет право досрочно расторгнуть договор и требовать возврата кредита в полном объеме с другими подлежащими оплате требованиями. В случае, если заемщик не возвращает кредит, MONEYZEN может требовать возврата кредита у поручителя, если кредит обеспечен договором поручительства.

## **12. Обеспечение.**

Предварительным условием для выплаты суммы кредита может быть наличие обеспечения. Вид обеспечения и лимит (сумма ответственности) указаны в соответствующем договоре об обеспечении.

MONEYZEN вправе требовать дополнительное обеспечение, если платежеспособность заемщика существенно уменьшилась или увеличились денежные обязательства. В случае отказа предоставить дополнительное обеспечение, MONEYZEN имеет право расторгнуть договор досрочно и требовать возврата кредита.

## **13. Разовые расходы, связанные с заключением кредитного договора.**

**13.1.** Плата за заключение договора, которая содержит плату за договор, взнос в фонд ZenFund и плату за составление кредитного рейтинга.

**13.2.** Плата за изменение условий договора согласно прейскуранту.

**14. Наличие пользовательского аккаунта и обязательство иметь доходы.** В момент заключения кредитного договора у пользователя должен иметься пользовательский аккаунт, на который будут переводиться денежные средства согласно кредитному договору и откуда MONEYZEN будет снимать платежи по кредиту. При заключении кредитного договора заемщик обязуется обеспечить наличие денежных средств на своем пользовательском счете для исполнения договорных обязательств.

**15. Риски снижения платежеспособности заемщика**  
Заемщик обязан считаться с тем обстоятельством, что в период действия

договора его платежеспособность может сократиться и тогда возникнут трудности с платежами, это возможно при следующих обстоятельствах:

1. Общий экономический фон в стране
2. Снижение заработной платы или потеря других доходов заемщика
3. Увеличение расходов заемщика (например, увеличение числа иждивенцев)
4. Взятие других финансовых обязательств заемщиком
5. Скрытие соискателем займа своего истинного финансового состояния в момент ходатайства о кредите.

#### **16. График платежей.**

Приведенный в кредитном договоре график платежей является основанием для исполнения обязательств (оплаты основной части кредита, процентов и административной платы).

**17. Изменение общих условий.** MONEYZEN может изменить общие условия в одностороннем порядке, если изменяются правовые нормы и требуется привести заключенные договоры в соответствие с ними. Об изменении общих условий MONEYZEN обязан сообщить за 30 дней. Ознакомиться с измененными условиями сможете на домашней странице портала. Заемщик может не соглашаться с изменением договора и отказаться от договора в определенный срок. Если в указанный срок заемщик не расторгает договор, то считается что заемщик согласился с изменениями.

**18. Споры и разногласия** между пользователями и MONEYZEN разрешаются путем договоренностей. Если стороны не приходят к согласию, то споры решает мировой орган (например, комиссия жалоб потребителей или суд). В случае, если пользователь и MONEYZEN не могут договориться о том, как исполнять обязательства, MONEYZEN обращается в суд. В таком случае к общим требованиям по кредитному договору добавляются судебные издержки. В случае, если для исполнения обязательств потребуется обратиться к судебному исполнителю, добавляются соответственно расходы за услуги судебного исполнителя, которые зависят от суммы требований и которые оплачивает заемщик. Более подробную информацию о порядке рассмотрения жалоб клиентов можно найти на странице [Договоры](#).